

Contrat d'apprentissage
Secteur : Transport



Cofinancé par
l'Union européenne



OFFRE N°

50821

SECTEUR

**TRANSPORT (DE PERSONNES OU DE
MARCHANDISES)**

TYPE DE CONTRAT

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

DURÉE CONTRAT

12 MOIS

TEMPS DE TRAVAIL

TEMPS PLEIN

ENTREPRISE

**CAMPUS PARIS ONLY / FACULTE DES METIERS -
RECRUTEMENT DU 27 AU 30 AVRIL 2026**

LIEU

PARIS ONLY

POSTULEZ AVANT LE

27/04/2026

PRISE DE POSTE

01/09/2026

CONTACT

Sylvie LALLEMAND
slallemand@cnarm.fr
06 92 70 07 77

STANDARD
02 62 15 00 00

CS ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS H/F

► DESCRIPTIF

Vous préparez le Certificat de Spécialisation "Accueil dans les Transports" en apprentissage. Vous devenez un·e ambassadeur·rice de l'image de Paris, de l'aéroport et de son entreprise. Vous personnalisez l'expérience du client au-delà de ses attentes, l'informez, l'assistez et l'orientez dans l'environnement aéroportuaire. Vous procédez à l'enregistrement des passagers et de leurs bagages en faisant preuve de bienveillance et d'assistance. Vous organisez et gérez l'embarquement des passagers avec professionnalisme et proactivité. Vous veillez à la sécurité et à la sûreté des passagers et appréhendez les situations de stress et de conflit en faisant preuve d'empathie. Vous travaillez en équipe et accompagnez le client à chaque étape de son parcours voyageur pour sublimer son expérience avec fierté, élégance, professionnalisme, audace et enthousiasme.

► PROFIL RECHERCHÉ

NIVEAU :	Bac ou équivalent
DIPLOME REQUIS :	BACCALAUREAT
EXPÉRIENCES :	Expérience professionnelle non exigée Sens relationnel et commercial, polyvalence, enthousiasme, curiosité, altruisme, empathie, sensibilité interculturelle, Disponibilité Casier Judiciaire vierge Tenue professionnelle
COMPÉTENCES :	
FORMATION MIN ACCEPTÉ :	Titulaire du Baccalauréat
FORMATION MAX ACCEPTÉ :	Bac+2
LANGUE(S) :	Anglais B1 Appétence pour les langues étrangères,
INFORMATIQUE :	Non précisé
PERMIS :	

► EXIGENCE(S)

Titulaire Baccalauréat Bon niveau anglais Casier judiciaire vierge Projet professionnel motivé

► RÉMUNERATION

Salaire BRUT: 1823 € Mensuel

► AIDES DU CNARM



**Billet d'avion
aller +
transfert**



**Allocation
d'arrivée
de 400€**



**Aide à
l'hébergement
2 mois**



**Indemnité
forfaitaire
de 500€**



**Prime
d'installation
de 400€**



**Indemnité
complémentaire
selon la situation**